

IL TUO ASSISTENTE PERSONALE E' ALFA CIANCA Tel. 0771266657 Mail. acianca@tlctel.com

Spett. Le

---



---



---

**Oggetto: Offerta FIBRA/FTTH\***

\*Fibra/Ftth (l'offerta verrà attivata su rete Tim/FiberCop/Open Fiber/Fastweb/Proprietaria con velocità in upload fino a 300 Megabit / 500 Megabit / 1 Giga in base alla disponibilità di zona) - Tutti i prezzi s'intendono IVA esclusa per i clienti Business e iva inclusa per i clienti Residenziali

**NON E' SOLO IL PREZZO A FARE LA DIFFERENZA! NOI GARANTIAMO SEMPRE:**

✓ **UNA PERSONA che ti segue** ✓ **BANDA garantita esclusiva** ✓ **TARIFFE chiare e per sempre**

Tipologia di Servizio	Costo (espresso in Euro) Indicare con una X le opzioni scelte
<b>Fibra veloce</b> Bmg fino a 10 mega in download e fino a 5 mega in upload Comprende traffico dati illimitato gratuito	<b>FTTH fino a 1 Gigabit/300 Mega 29.90 € mese</b> <input type="checkbox"/> <b>FTTH fino a 2.5 Gigabit/1* Gigabit 34.90 € mese</b> <input type="checkbox"/> <small>*il router che viene inviato sottoscrivendo la quotazione apparati ha una porta a 2.5 giga in ingresso che distribuisce la velocità sulle porte ethernet da 1 Giga e sul wifi dell'apparato</small>
Hai bisogno di una banda minima garantita personalizzata? Richiedici un'offerta al numero verde 800132824	
Facoltativo: <b>Backup su Sim 4G LTE: 65 Giga mese</b> (necessaria copertura Vodafone)	<b>29.90 € mese</b> <input type="checkbox"/> <b>Attivazione: 50.00 € Una Tantum</b> <small>(indicare con una X se interessati)</small>
Facoltativo: <b>LTE Backup IP Continuity: 10 Giga mese</b> (necessaria copertura Vodafone)	<b>69.90 € mese</b> <input type="checkbox"/> <b>Attivazione: 50.00 € Una Tantum</b> <small>(indicare con una X se interessati)</small>
Il servizio di Backup è opzionale. In caso di attivazione del servizio, apponendo una X all'opzione scelta, il backup si attiva in caso di guasto della linea principale (vedere le note sotto per le specifiche dei 2 backup offerti), in caso non attivazione del servizio per scelta del cliente (non apporre una X a uno dei 2 backup offerti) in caso di guasto della linea principale bisognerà attendere il ripristino secondo quanto riportato nelle condizioni generali di abbonamento	
<b>VELOCITA' DI NAVIGAZIONE E BANDA GARANTITA<sup>1</sup></b>	<b>GRATIS</b>
La velocità di navigazione garantita è pari al 60% del picco del profilo. (Esempio per una 1 Gigabit/300 Mega mega la velocità di navigazione minima garantita è pari a circa 600 Mega/180 Mega) TLC oltre alla velocità di navigazione garantita offre anche GRATUITAMENTE una BANDA MINIMA GARANTITA di 6 Mega in download e 4 mega in upload che si attiva automaticamente in caso di saturazione rete. (Esempio: quando tutti vedono le partite, la rete si satura. Chi ha banda garantita naviga, chi non c'è l'ha si ferma)	
<b>PRIORITARIZZAZIONE pacchetti per operazione in tempo reale</b> (fatturazione elettronica, gestione mail, server, ecc...)	<b>GRATIS</b>
<b>Richiesta IP Pubblico statico</b> pacchetti da 1, 8 o 16 IP statici Indicare il numero di IP da attivare: N. ____* (*Se non indica nulla la linea verrà erogata con IP dinamico e sarà possibile richiedere l'IP statico in un secondo momento)	<b>4 € mese per indirizzo IP Pubblico Statico</b> (attivazione 30 € per il primo IP + 10 € per ciascuno dei successivi)

<sup>1</sup>Dati rilevati su linee distanti fino a 100 metri dal POP ottico (fanno fede i dati di allineamento riportati sul router AVM TLC)

Per profili superiori con banda minima garantita personalizzabile o per profili Top, Premium, Enterprise per grandi aziende richiedere apposita quotazione personalizzata.

**Contributo di attivazione del servizio (barrare con una X l'opzione scelta)\*: Una tantum 99.90 €  COMODO (4.20€ mese per 24 mesi)\*\***

(copre i costi di attivazione e set-up della banda configurata sul POP)

\* In caso di mancata indicazione dell'opzione scelta, si applicherà il contributo di attivazione COMODO (l'importo indicato è per singola linea/servizio)

\*\* Il contratto con TLC Telecomunicazioni non ha alcun tipo di vincolo. In caso di recesso prima dei 24 mesi verranno addebitate sull'ultima fattura le sole rate residue non saldate.

**Contributo di migrazione\* del servizio in PROMO per linee dati già attive con altro operatore\*\*: Una tantum 10.00 €**

(copre i costi di attivazione e set-up della banda configurata sul POP)

\*il contributo promozionale vale solo per le migrazioni tra pari tecnologie (FTTH per FTTH)

La velocità di picco dipende dal profilo dati scelto, dalla copertura e dalla distanza dal POP. (vedi specifiche in condizioni generali di abbonamento) L'attivazione del servizio offerto è subordinata a verifica tecnica preventiva. Utilizzo del VOIP non bloccato. Attivazione in 30 giorni lavorativi salvo imprevisti. Assistenza dedicata sia tramite web mail che tramite numero verde. **Backup in caso guasti configurabile su richiesta.**

Contributo disattivazione/variazione/migrazione FTTH 50 € - Contributo cessazione indirizzo IP Pubblico Statico 10 € (indipendentemente dal numero di IP da cessare) - Contributo sospensione/riattivazione causa morosità: 10 €

In caso di disdetta per cessazione del servizio anche la SIM di Backup presente all'interno del router viene cessata, in caso di migrazione verso altro operatore la SIM deve essere disdetta con apposita comunicazione da inviare all'indirizzo di posta elettronica [amministrazione@tlctel.com](mailto:amministrazione@tlctel.com).

La fatturazione del servizio è mensile anticipata. (la prima fattura utile quindi conterrà, oltre al canone mensile ed i costi di attivazione anche un canone anticipato). Attenzione! I canoni vengono addebitati anche qualora non si utilizzi il servizio. Si accettano esclusivamente pagamenti con addebito in conto corrente bancario o postale. (concorso costi di fatturazione 1.60 € a fattura) Impegno minimo contrattuale 12 mesi, con pagamento canoni a scadenza canoni a scadenza in caso di recesso anticipato.

E' vietato fornire servizi di wifi pubblico tramite la connettività.

Note:

- Backup su Sim 4G LTE: viene fornito con SIM nattata installata all'interno del router TLC. Il backup si attiva automaticamente in caso di guasto.
- LTE Backup IP Continuity: viene fornito su SIM che mantiene lo stesso IP usato dalla linea principale anche se guasta. Il backup si attiva automaticamente in caso di guasto.
- Nel contributo mensile di entrambi i backup su SIM è compresa una quota aggiuntiva per il router LTE necessario per utilizzare il servizio. In caso di noleggio e mancata restituzione dell'apparato alla cessazione del rapporto contrattuale verranno addebitati 180 € per le mancate restituzioni non avvenute entro il primo anno di rapporto e 120 € per le mancate restituzioni non avvenute dal secondo anno di rapporto in poi, oltre i costi riportati nella quotazione sottoscritta.
- Il contributo mensile del backup scelto si somma al contributo mensile previsto dall'offerta per il servizio di connettività

Data di emissione offerta: \_\_\_\_\_

**Da completare a cura del cliente**

Luogo e Data di restituzione offerta firmata: \_\_\_\_\_ Firma per accettazione: \_\_\_\_\_