

Spett. Le

---



---



---

**OGGETTO: Offerta Servizio OP-FWA/LTE/5G Illimitato - Business**

Tutti i prezzi si intendono iva esclusa

**NON E' SOLO IL PREZZO A FARE LA DIFFERENZA! NOI GARANTIAMO SEMPRE:**

✓ **UNA PERSONA** che ti segue ✓ **BANDA garantita esclusiva** ✓ **TARIFFE** chiare e per sempre

Tipologia di Servizio	Costo (espresso in Euro) Indicare con una X il profilo scelto
<b>BASE*</b> Velocità di picco 100 Mega in download / 10 mega in upload Banda garantita non prevista IP di navigazione dinamico	29.90 € mese <input type="checkbox"/>
<b>PREMIUM*</b> Velocità di picco 100 Mega in download / 10 mega in upload Banda garantita non prevista IP di navigazione STATICO PUBBLICO	34.90 € mese <input type="checkbox"/>
<b>AVANZATO*</b> Velocità di picco 100 Mega in download / 10 mega in upload Banda 4 mega in down / 1 in up IP di navigazione STATICO PUBBLICO	99.90 € mese <input type="checkbox"/>
<b>Noleggio Apparati (Antenna, Cavo, Switch e Router)</b>	10 € mese

\*In copertura 5G 300 Mega/30 Mega

**Contributo di attivazione del servizio per singola sede: Una tantum 99 €  
(comprende intervento tecnico in sede cliente per installazione standard)**

Assistenza dedicata sia tramite web mail che tramite numero verde

Attivazione in 30 giorni lavorativi (salvo imprevisti)

Contributo disattivazione/variazione 50 € per servizio (comprensivo di oneri di recupero antenna) - Contributo cessazione indirizzo IP Pubblico Statico 10 € (indipendentemente dal numero di IP da cessare) - Contributo sospensione causa morosità: 10 € per servizio

Concorso costi di fatturazione 1.60 € a fattura

La fatturazione del servizio è mensile anticipata. (La prima fattura utile conterrà oltre al canone mensile ed i costi di attivazione anche un canone anticipato). Attenzione! I canoni vengono addebitati anche qualora non si utilizzi il servizio. Si accettano esclusivamente pagamenti con addebito in conto corrente bancario o postale.

Durata contrattuale: 36 mesi. In caso di recesso anticipato verranno addebitati tutti i canoni a scadenza.

Spese di configurazione e spedizione Router: € 15.00 (I corrieri che consegnano i pacchi non sono mai e in nessun caso autorizzati a chiedere soldi)

Classi IP da quotare su richiesta, se disponibili sulla BTS.

L'installazione standard comprende le seguenti operazioni:

- Fornitura in comodato d'uso gratuito, montaggio, puntamento e configurazione dell'apparato su un supporto pre-esistente, ad esempio palo già esistente su un balcone di proprietà o di cui si ha piena e legittima disponibilità, staffa di supporto, traliccio, sopralco, tetto o locale idoneo all'installazione;
- Fornitura e posa fino a 20 metri di cavo CAT5E 24AWG in rame fissato esternamente a vista con connettorizzazione fino alla prima presa di corrente più vicina.

È escluso dall'installazione standard tutto quanto non espressamente descritto nell'elenco sopra descritto come ad esempio, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la fornitura e l'installazione di palo o di altro sostegno, ulteriore cavo rispetto ai 20 metri inclusi, lavori in muratura per il passaggio del cavo, posizionamento della canalina, ecc.

VPN non garantite. In LTE non è garantita la funzionalità delle chiamate in VOIP

**Attenzione!** Importante: per gli apparati noleggiati e non restituiti al termine del rapporto contrattuale (entro 7 giorni solari dalla cessazione del servizio cui sono associati) TLC addebiterà al cliente un contributo pari a 30 volte il canone di noleggio per mancate restituzioni non avvenute entro il primo anno di rapporto e 20 volte il canone di noleggio per mancate restituzioni non avvenute dal secondo anno di rapporto in poi. La prova dell'avvenuta restituzione è a carico del cliente (si consiglia di restituire gli apparati presso la nostra sede legale, mezzo un servizio tracciabile)

Eventuali sostituzioni dovute a malfunzionamento dello stesso sono totalmente a carico di TLC in ogni tempo, fatta eccezione per quelle derivanti da fulminazioni, incuria o imperizia del cliente che restano a suo esclusivo carico. (esempio: rotture dovute alla caduta dell'apparato, rotture dovute a fulminazione dello stesso a seguito di sbalzi di tensione). In questo secondo caso, TLC provvederà ad addebitare al cliente il costo di riscatto dell'apparato previsto nella nota di cui sopra e, successivamente, provvederà a noleggiargli un nuovo apparato come da offerta. Fino ad avvenuta restituzione del router guasto al cliente verrà addebitato il costo del noleggio sia per l'apparato guasto che per quello nuovo, Le spese di spedizione/configurazione sia per la sostituzione dell'apparato difettoso/danneggiato, sia per la riconsegna del nuovo apparato, restano in ogni caso a carico del cliente. In caso di sostituzione o restituzione dell'apparato lo stesso andrà restituito completo di scatola e cavi originali, indipendentemente dall'opzione scelta.

Data di emissione offerta: \_\_\_\_\_

**Da completare a cura del cliente**

Luogo e Data di restituzione offerta firmata: \_\_\_\_\_ Firma per accettazione\*: \_\_\_\_\_

\*Accettando la presente offerta si autorizza l'ingresso presso la propria sede del tecnico incarico all'installazione dell'antenna. Firmando la presente offerta il cliente è consapevole che al fine di evitare spiacevoli imprevisti il tecnico dovrà essere supervisionato dal cliente stesso sollevando TLC Telecomunicazioni da eventuali danni.